

Rendészeti modernizáció a NAV-nál

Law Enforcement Modernisation at NAV



A Nemzeti Adó- és Vámhivatalról (NAV) a legtöbb embernek elsőre az adózással kapcsolatos teendők jutnak eszébe. Az éppen tízéves hivatal azonban sokrétű munkát végez, olyan feladatokat is ellát, amelyekről keveseknek van információjuk. Miközben egyre hosszabb a feladatok listája, elengedhetetlen a szervezeti folyamatok megújítása.

Az elmúlt évek folyamatos fejlesztései révén az adózók többségének már nem kell adóbevallásuk elkészítésével foglalkoznia, a tervezetet a NAV elkészíti helyettük. Az Európai Uniótól kívülre utazók a határátlépések, repülőutak alkalmával szintén a NAV munkatársaival, egyenruhás pénzügyőrökkel találkozhatnak. A vámhatóságnak küldendő adatok túlnyomó többsége elektronikusan továbbítható. A NAV sokrétű feladatrendszerét mutatja, hogy ezernél is több különböző hatásköre van, a vám- és adóigazgatási alaptevékenységen túl – többek között – fémkereskedelmi ellenőrzéseket is végez, részt vesz a pénzmosás elleni küzdelemben, illetve a gazdasági bűncselekmények esetében nyomozó hatósági jogkörökkel rendelkezik. Az integrált bevételi hatóságként működő NAV első tíz éve megmutatta, hogy jó döntés volt az adó- és vámigazgatási, pénzügyi nyomozati tevékenységek összevonása egy szervezetbe. A folyamatos innováció és megújulás egy dinamikus fejlődő, elektronikus szolgáltatások terén kiemelkedően teljesítő, ügyfélcentrikus és erős hatóságot hozott létre.

A NAV az állam költségvetési bevételeinek biztosításával összhangban fegyveres rendvédelmi feladatokat is ellátó szervezet. Rendészeti tevékenysége jelentős szerepet tölt be

biztonságos és védett környezetünk fenntartásában, a gazdaság fehéritésében. Ellenőrzéseinek közvetlen céljai közé tartozik a fogyasztók és a legális gazdasági szereplők védelme a hamis és adózatlan áruk forgalmazásának visszaszorításával, közvetett szándéka pedig annak megakadályozása, hogy az illegálisan szerzett bevételek a szervezett bűnözés más formáit finanszírozzák.

2019-ben született döntés a NAV rendészeti munkájának modernizációjáról. Széles körű nemzetközi kitekintés után, a legjobb gyakorlatok hazai adaptációjával, elsősorban német és olasz vámhatósági tapasztalatok felhasználásával alakult ki a NAV új rendészeti koncepciója. A stratégiai elképzelés szervezeti, működési és technikai, informatikai modernizációt is magába foglaló komplex megoldást vázolt fel. Cél volt egy gyors reagálású, országosan bevezethető, profiltisztta, a NAV szakterületeinek igényeit rugalmasan támogató, korszerű rendészeti szerv kialakítása. A rendészeti modernizáció megtervezésével és végrehajtásával dr. Zámbo Péter pénzügyőr dandártábornokot bízta meg a NAV vezetője.

Az innovatív szemléletű járőrtevékenység éles bevezetését kísérleti fázis előzte meg. A Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Adó- és Vámigazgatóságon 2019 októberében indult úgynevezett „pilot projekt” nyomán letisztultak a szakmai igények. A koncepció laboratóriuma világosan igazolta a szemléletváltás létjogosultságát. A pilot bővítése lépcsőzetes volt, először Heves és Nógrád megyére, majd a főváros területére, végül pedig országos kiterjesztéssel.

A NAV rendészeti koncepciójának fő szervezeti átalakítása, a járőrregységek összevonása egy igazgatóság irányítása alá 2021. január 1-jén a NAV Bevetési Igazgatóságának bázisán valósult meg. A NAV Bevetési Igazgatóságának létszáma mintegy 1070 fő lett, akik 35 különböző településről látják el feladataikat az ország egész területén. A NAV különböző szervei elektronikus rendszeren keresztül rendelkeznek a járőrök egyes szakmai feladataik támogatására, ellenőrzések lefolytatására. A NAV Bevetési Igazgatósága látja el az EU külső, magyarországi határszakaszának megerősítését, a járőrtevékenységet a „zöldhatáron”, az illegális jövedéki termékekkel (sör, bor, pálinka, benzin, gázolaj, cigaret-

Whenever the National Tax and Customs Administration (NAV) is mentioned, most people think about their tax liabilities right away. However, the work of the ten-year-old office is wide-ranging, and includes lesser known tasks as well. As the list of duties grows longer, it is essential to renew organisational processes.

Due to the continuous improvements of recent years, the majority of taxpayers no longer have to deal with preparing a tax return, as NAV creates the drafts. Travellers outside the European Union also meet NAV staff and uniformed finance guards during border crossings and flights. Most data can be sent to the customs electronically. It is a sign of NAV's multifaceted task system that it has more than a thousand different jurisdictions: in addition to its core customs and tax administration activities, it also controls metal trade, participates in the fight against money laundering and the investigation of economic crimes. The first ten years of NAV, which has been operating as an integrated revenue authority, showed that it was a good decision to combine tax and customs administration and financial investigation into one organisation. Continuous innovation and renewal has created a dynamically evolving, customer-centred and strong authority in the field of electronic services.

NAV also performs armed law enforcement tasks in accordance with the provision of state budget revenues. These activities play a significant role in maintaining our secure and protected environment and whitening the economy. The direct objectives of its controls include protecting consumers and legal operators by curbing the distribution of counterfeit and untaxed goods, and its indirect purpose is to prevent illicit proceeds from contributing to the financing of other forms of organised crime.

In 2019 a decision was made to modernise the law enforcement work of NAV. After a wide-ranging international outlook, a new concept was compiled through the domestic adaptation of best practices, primarily using the experiences of German and Italian customs authorities. The strategic vision outlined a complex solution that includes organisational, operational and technical, IT mod-

ta stb.) kapcsolatos ellenőrzéseket, járőrei felügyelik a közúti és folyami áruforgalmat, szállítmányokat kísérik, a társszervekkel közös akciókban vesznek részt. Országsszerte, a nap bármely szakában az utakon, a közterületeken, üzletekben és rendezvényeken, valamint hazánk határtérségében egyaránt találkozhatunk a NAV egyenruhás járőreivel.

A mai kor követelményeinek megfelelően munkájukat modern fegyverzeti, híradástechnikai eszközök, szolgálati gépjárművek biztosítják, és a kábítószer, a cigaretta, valamint a készpénz felkutatását különlegesen kiképzett szolgálati kutyák segítik. A járőrök naprakész szaktudását és felkészültségük dinamikus fejlődését egységes, online is elérhető tudásanyagok és képzési programok támogatják.

A januárban indult új rendszer monitorozása, finomhangolása rendkívül fontos. Az első öt hónap után, több területen is egyértelműen látható a szervezeti és működési átalakítások pozitív hatása. A hatékonyság kimutatható a járőrtevékenységet érintő fémerkereskedelmi, jövedéki, közigazgatási, EKÁER - (Elektronikus Közútiáruforgalom-ellenőrző Rendszer) ellenőrzések és a felderített bűncselekmények, törvénysértések és szabálysértések mutatói révén. A jelent a korábbi időszakokkal összehasonlító elemzések igazolják, hogy a felderítési hatékonysági mutatók, a kiszabott és beszedett bírságösszegek emelkedtek, a lefoglalt termékek mennyisége és értéke növekedett.

Az átalakítás, egységes stratégiai tervezéssel, komplex és korszerű rendszeti tevékenységet hozott létre, amely a szakterületek összehangolt működésével a NAV erőforrásainak hatékonyabb kihasználását, jobb fókuszálását tette lehetővé, hogy a hatóság a megfelelő helyen és időben, optimális erővel legyen képes fellépni az illegális tevékenységek ellen.

A 2020-as év a pilot működése volt, a 2021-es év pedig a finomhangolás, működésbeállítás időszaka. Látható, hogy az ellenőrzések színvonala ez év elejétől egységes rendezőelvek mentén egyre magasabb. A komoly és szerteágazó szakterületi változás a szervezet mindennapi és a COVID-19-járvány kapcsán keletkezett új feladatainak maradéktalan ellátása mellett ment végbe. A fejlesztés folytatódik a jövőben is, a technikai eszközök és az egyenruházat modernizációjával, továbbá a helyszíni ellenőrzések digitalizációjára terén megcélózva a professzionális rendszeti feladatellátást.

**Bakai Kristóf Péter pénzügyőr ezredes,
a NAV vámszakmai szakfőigazgatója**

ernisation. The aim was to create a fast-responding, nationwide, profile-clean, modern law enforcement body that supports the needs of NAV's fields of expertise in a flexible way. The leader of NAV assigned the task of the planning and the implementation of law enforcement modernisation to Customs Brigadier General Dr Péter Zámbo.

The real run of the innovative patrolling activity was preceded by a test run. After a so-called 'pilot project' at the Borsod-Abaúj-Zemplén County Tax and Customs Directorate in October 2019, the professional requirements were clarified. The concept laboratory clearly demonstrated the legitimacy of the attitude change. The pilot was expanded gradually, first to Heves and Nógrád Counties, then to the area of the capital, and finally to a national level.

The main organisational transformation of NAV's law enforcement concept, the merging of patrol units under the control of one directorate took place on the 1st of January 2021, on the base of NAV's Deployment Directorate. Around 1,070 people were united in one institution, performing their duties in 35 different settlements throughout the country. Various NAV bodies are now able to order patrols via an electronic system in order to support some of their professional tasks and to carry out inspections. NAV's Deployment Directorate carries out the strengthening of the EU's external border section in Hungary, patrol duties on the 'green border', inspections related to illegal excisable products (beer, wine, brandy, petrol, diesel, cigarettes, etc.), supervision of road and river freight traffic, accompanying deliveries, and participation in joint actions with partner bodies. We can meet uniformed NAV patrol units anytime, anywhere in the country, on roads, in public areas, shops and events, as well as in the border areas of Hungary.

Modern service is provided by state-of-the-art armaments, telecommunications equipment, service vehicles, and specially trained service dogs help professionals in tracking down drugs, cigarettes and cash.



The up-to-date expertise of patrols and the dynamic improvement of their preparedness is supported by coordinated knowledge material and training programmes also available online.

Monitoring and fine-tuning the new system, launched in January, is extremely important. After the first five months, the positive impact of organisational and operational changes is clearly visible in several areas. Their efficiency is demonstrated by the indicators of crimes, violations of the law and offences detected by patrols in metal trade, excise, administrative, EKÁER (Electronic Road Traffic Control System). A comparative analysis of the current report in contrast to those of previous periods confirms that detection efficiency indicators, the imposed and collected fines have increased, the quantity and value of seized products have risen.

The transformation, which involves unified strategic planning, created a complex and modern law enforcement activity. Through the coordinated operation of its specialties, NAV's resources can now be used in a more efficient and focused way, thus the authority can take action against illegal activities in the right place and at the right time, with optimal force.

While 2020 was dedicated for pilot operation, 2021 is the period of fine-tuning and arrangement of operation. It can be seen that along uniform management principles the standard of inspections has been increasing since the beginning of this year. The major and diversified transformation of the field has taken place alongside the organisation's usual day-to-day functions and additional duties imposed by the COVID-19 pandemic. More progress is to be expected in the future, aiming at professional law enforcement activity through more advanced technical equipment and uniforms, and the digitalisation of on-the-spot controls.

**Customs Colonel
Kristóf Péter Bakai,
Director-General for Customs at NAV**

