

# A jó protokoll több mint logisztika: a tradíciók megőrzésére, a személyes kontaktusok erősítésére és a ceremoniális jellegek megtartására is támaszkodik

Interjú Medveczky Iván protokollfőnökkel, a Külgazdasági és Külügyminisztérium Protokoll Főosztály vezetőjével

## Good Protocol is More than Logistics: it also Relies on Preserving Traditions, Strengthening Personal Contacts and Retaining the Ceremonial Character

Interview with Iván Medveczky, Chief of Protocol, Head of the Protocol Department of the Ministry of Foreign Affairs and Trade



Medveczky Iván karrierdiplomatának tartja magát. *Ars poeticája* a következő: „Mikortól is beszélhetünk diplomáciáról? Akkortól amikor először fordult elő, hogy a hívívőt nem felnégyelték, hanem meghallgatták.”

Külügyes pályájának 20 éve alatt sokféle pozíciót töltött be: dolgozott konzuli, protokoll és politikai területen referensként, 10 évig teljesített szolgálatot Barcelonában konzulként, majd főkonzulként. Vezette itthon a Latin-Amerika és Karib-Térség Főosztályt, majd nagykövetségként szolgált Mexikóban. 2019 decemberétől vezeti a KKM Protokoll Főosztályát, mint protokollfőnök.

■ **Különleges pozíció az öné, kérem, ismertesse életútját, hogyan lesz ma valakiből protokollfőnök, ön hogyan került e posztra?**

– Az első diplomámat a Kereskedelmi és Vendéglátóipari Főiskola idegenforgalom és szálloda szakán szereztem, ebből kifolyólag a munkaerőpiacra kilépve először a vendéglátásban és a szállodaiparban helyezkedtem el. Mondhatni elég sok területbe belekóstoltam a londínerkedéstől a felszolgáláson át a bankettmenedzseri posztig. A hotelszakmában töltött évek alatt megismertem a rendezvényszervezés sajátosságait, gyakorlatot szereztem a rangos személyekkel való kapcsolattartás mikéntjéről, s megtanultam az étel- és italkínálás fortélyait is. Ezek mind olyan képességek, amelyekbe évek alatt egyre mélyebb betekintést nyertem, így a hozott tudásból profitáltam mind a protokoll, mind a diplomáciai munkámban. A külügyes pályám íve és a fentiek összeadódása alapján jöhettem képbe a feletteseim szemében, mint protokollfőnök.

■ **A mai felgyorsult kormányzati munkában mit jelent a protokoll, mi tulajdonképpen egy protokollfőnök feladata?**

– Meggyőződésem, hogy a protokoll szakmának is ugyanúgy, mint az élet bármely más területének, le kell követnie a társadalmi változásokat. Napjainkban két irányzat egyesül a protokoll szakmában, az egyik a protokoll logisztikai irányultsága, amely szerint a rendezvényeket minél gördülékenyebben, minél gyorsabban, a látogatók lényegi elemére, a vezetők megbeszélésére koncentrálni kell lebonolyítani. Ezzel szemben áll a protokoll ceremoniális profilja, amit a klasszikus protokoll kategóriájába sorolok. Úgy veszem észre, hogy felgyorsult világunkban az utóbbi kezd teret veszíteni az előzővel szemben,

*Iván Medveczky regards himself a career diplomat. His credo is: “Since when are we talking about diplomacy? From the first time that the messenger was listened to instead of being cut into four.”*

*During the 20 years of his career at the Ministry of Foreign Affairs and Trade (MFAT), he held a wide range of positions: desk officer in consular, protocol and political matters, then first Consul and Consul General in Barcelona for 10 years. He headed the Latin America and Caribbean Department at the ministry and later served as Ambassador to Mexico. From December 2019, he has led the Protocol Department of the MFAT as the Chief of Protocol.*

■ **You hold a special position. Please describe Your career. How does someone become a chief of protocol today? How did You get this post?**

– I got my first degree in tourism and hospitality from the Budapest Business School Faculty of Commerce, Hospitality and Tourism, that is why I first entered the labour market in the catering and hotel industry. I can say that I tried quite a few areas, from serving as a bellboy and a waiter to the position of banquet manager. During my years in the hotel industry, I got to know the peculiarities of event organising, gathered expertise in keeping in touch with high ranking people, and I also learned the tricks and finesse of offering food and drink. I gained more and more insight into these skills over the years, so I benefited from the accumulated knowledge in both my protocol and diplomatic



ezért tartom nagyon fontosnak a klasszikus értelemben vett protokoll érvényre juttatását, hiszen az a tradíciók ismeretén, a hagyományok követésén és betartásán, az egymásra figyelés, valamint a partnerre szánt idő mértékén, a klasszikus látogatási rend életben tartásán nyugszik. A mi szakmánk elsősorban a személyes kapcsolatokhoz kötött. A tárgydiplomácia, az internetes diplomácia és a videókonferenciák rendszere bár gyors, praktikus és költségkímélő kapcsolattartási forma, de nem helyettesíti a személyes kontaktust. A közvetlen kapcsolat és a közösen megélt élmények révén, a hosszú, akár többnapos hivatalos látogatások során, melyeken még húsz évvel ezelőtt részt vettem, sokszor barátság jött létre a delegációk tagjai között. Mindez megalapozott egy szoros informális személyes kapcsolatot, s még ha nem is értett mindenben egyet a két tárgyalódelegáció, de kialakulhatott az a „kémia” a küldöttségek között, ami alapot adott arra, hogy megtalálják a közös hangot még a nehezebb kérdésekben is.

■ **Kapnak-e a külszolgálatra felkészülő diplomaták és misszióvezetők protokollképzést?**

– A diplomaták a külügybe történő belépésükkor elméleti protokoll-alapismerekre képzést kapnak, a misszióvezetők a külszolgálatra történő kiutazás előtt vesznek részt gyakorlati képzésen. A frissen alakult Diplomáciai Akadémia a misszióvezetőknek protokoll kurzust szervez, emellett a misszióvezetők társainak, házastársainak a Külgazdasági és Külügyminisztérium minden évben főzőtanfolyamot tart. Ezen természetesen maguk a misszióvezetők is részt vehetnek, de

work. Based on the arc of my foreign service career and the addition of the above experiences, I caught the attention of my superiors who were looking for a protocol chief.

■ **What does protocol mean in today’s accelerated government work? What exact roles are assigned to the chief of protocol?**

– I am convinced that the protocol profession, like any other area of life, must keep up with social change. Nowadays, two trends are united in the protocol profession. One is the logistical orientation of protocol, according to which the events should be conducted as smoothly and quickly as possible, focusing on the essential element of the visit, the leaders’ discussion. In contrast, the ceremonial profile of the protocol is what I classify as classical protocol. I realise that in our accelerated world, the latter is starting to lose ground over the former, so I consider it very important to enforce the protocol in the classical sense, as it is based on the knowledge and observation of traditions, the attention paid to each other, the amount of time spent with the partner, and the maintenance of the classical order of visits.

Our profession is primarily about personal relationships. Although the system of subject diplomacy, internet diplomacy and video conferencing provides quick, practical and cost-effective forms of communication, they are no substitute for personal contact. It often occurred that deep friendships were formed between the delegation members due to direct contact and shared experiences during the long, sometimes several-days-long official visits, of which I also had my share 20 years ago. This established a close informal personal relationship, and even if the two negotiating delegations did not agree on everything, a sort of “chemistry” developed between members, which provided a basis for finding a common voice even on controversial issues.

■ **Do diplomats and heads of mission sent on foreign service take part in protocol training?**

– Upon entering foreign affairs, diplomats receive basic training of theoretical knowledge, and the heads of mission receive practical training before leaving for foreign service. The newly established Diplomatic Academy organises a protocol course for the heads of mission, and the MFAT holds a cooking course for partners and spouses of mission leaders every year. Of course, the heads of

mission themselves can take part in it, but it is basically meant for their spouses and partners in foreign service who provide the background for their formal dinners or receptions.

■ **Previously, diplomatic and state protocols belonged together, to what extent did the separation of these areas prove to be useful and why?**

– I started working in protocol 20 years ago, and since then the protocol department has existed in many forms within the MFAT. I think that the recent separation of protocol functions can be interpreted as an adaptation to the consequences of an accelerated world. At present, every important public dignitary and minister has its own separate protocol department and team, and we here in the MFAT have a kind of coordinating role. The department under my leadership includes the Diplomatic Protocol Department, which assists the activities of the local diplomatic corps in a very well-defined area. In addition, we have two other sub-units: the so-called State Protocol Department, which manages the programmes of the incoming state leaders, directs the movement of delegations, and provides the hinterland to our travelling state leaders; the other is our Internal Protocol Department, which organises internal events, conferences, the events of the MFAT and secretaries of state, and the meetings of joint economic committees. Basically, it’s a well-designed system developed in recent years that complies with our leaders’ expectations.

The tasks of the Protocol Department and the Chief of Protocol are very diverse. On one hand, it involves management, as we need to run the machinery that helps the functioning of our top managers. On the other hand, it involves representation, because we represent the Minister and the Ministry at certain events. Our third role is of a diplomatic nature: we maintain relations with the diplomatic corps, and I can say that they are very good. Through the performance of administrative tasks, we assist the work of the 86 resident embassies operating in Hungary and many other foreign representations, and our logistical tasks include the organisation of delegations’ movement, events and conferences. In this regard, we have to comply with very serious financial regulations when recording orders, settlements and payments – these are our financial tasks.

■ **How close is the cooperation and relationship between the Protocol De-**

alapvetően ez a tanfolyam a házastársakra és azokra a külszolgálaton lévő misszióvezető-társakra van kitalálva, akik a háttérrel adják a misszióvezető által adott egy-egy vacsorán vagy fogadáson.

### ■ **Korábban együtt volt a diplomáciai és állami protokoll, mennyiben vált be e területek különválasztása és miért?**

– Húsz éve protokolloztam először, azóta számos formában létezett a protokoll főosztály a külügyminisztériumban. Azt gondolom, hogy a felgyorsult világ következményeire adott válaszként értelmezhetjük, hogy nemrégiben szétváltak a protokoll funkciók. Jelenleg minden fontos közjogi méltóságnak és miniszternek külön protokollosztálya és -csapata van, és mi itt a külügyminisztériumban egyfajta koordináló szerepet töltünk be. A vezetésem alatt működő főosztályhoz tartozik a diplomáciai protokoll osztály, mely egy nagyon jól lehatárolt területen a helyi diplomáciai testület életét segíti. Emellett két másik osztály tartozik a főosztályhoz, az egyik az úgynevezett állami protokollal foglalkozik, ők valóban a beutazó állami vezetők programjait intézik, a delegációkat mozgatják, illetve a kiutazó állami vezetőinknek jelentik a háttérrel. A másik, a belső protokollosztályunk, akik a belső rendezvényeket, konferenciákat, a külügyminisztérium és az államtitkárok eseményeit, illetve a gazdasági vegyes bizottsági üléseket szervezik. Alapvetően ez egy, az elmúlt évek során lépésenként kialakított rendszer, mely alkalmazkodik a vezetőink elvárásaihoz. A proto-

koll főosztály és a protokollfőnök feladatai igen sokrétűek. Egyrészt ez egy irányítási feladat, működésben kell tartani a gépezetet, amely kiszolgálja a hivatali felső vezetőinket. Másrészt képviseleti feladatunk is van, mely során a minisztert, a minisztériumot képviseljük bizonyos eseményeken. Harmadik feladatkörünk diplomáciai jellegű, a diplomáciai testülethez kapcsolódik, amellyel kijelenthetem, hogy nagyon jó viszonyt ápolunk. Az adminisztrációs feladatok ellátása során, a Magyarországon működő 86 rezidens nagykövetség és számos egyéb külföldi képviselet munkáját segítjük, a logisztikai feladatok során pedig a delegációk mozgását intézzük, rendezvényeket, konferenciákat szervezünk. Ehhez kapcsolódóan igen komoly pénzügyi szabályzóknak kell megfelelnünk a megrendelések, elszámolások, kifizetések nyilvántartása során – ezek a pénzügyi feladataink.

### ■ **Milyen szoros a és a kapcsolat a protokoll főosztály és a diplomáciai és konzuli testületek között?**

– Intenzív napi kapcsolatot ápolunk a diplomáciai és konzuli testületekkel. E ponton meg kell említenem, hogy a tiszteletbeli konzulok működését külön miniszteri biztos és az ő titkársága segíti. Mi a nemzetközi szervezetekkel, nagykövetségekkel, főkonzulátusokkal és konzulátusokkal dolgozunk együtt. Egy nagyon operatív és rugalmas kapcsolatban kezeljük a kéréseket, reméljük, hogy a diplomáciai testület teljes megelégedésére. Szeretnék ezen interjú kapcsán is

köszönetet mondani a diplomáciai testület tagjainak az általános pozitív attitűdért, amivel a protokoll főosztály irányába viszonyulnak, s azért is, mert szerencsére nagyon kevés problémás ügyünk van, de ha adódik is olyan, azokban konstruktívan tudunk együttműködni. Itt szeretném kiemelni, hogy a járványügyi helyzetben is nagyon előremutató volt az együttműködésünk a diplomáciai képviselőkkel. Ahol lehetett próbáltunk segíteni, s a képviselők is mindig megértők, segítőkészek voltak ebben a rendkívüli helyzetben.

### ■ **Minden sikeres ember mögött biztos háttér áll, kérem, meséljen a családjáról!**

– Feleségem, aki már 23 éve társam a közös életünkben, mindig is nagyon támogató és segítő partnerem volt ezen a pályán. Szoktam is mondani, hogy ő sokkal népszerűbb a diplomáciai testület körében, mint én, mivel én a pozícióim által kötve vagyok, míg ő egy igazi társasági személy, aki hamar közkedveltté válik, és nagyon aktívan segít engem nemcsak a társasági eseményeken, hanem a szakmai munkámban is: kulturális programokat szervez, gyermekfoglalkozásokat tart, jótékonyági adományokat gyűjt rászorulóknak. Ő maga is világjáró családból származik, nem idegen számára a közeg, így végig támaszom volt külszolgálataim során, csakúgy, mint a három gyermekünk, akik járták velünk a világot annak rendje és módja szerint.

**Dr. Fodros István**

### **partment and the diplomatic and consular corps?**

– We maintain intensive daily contact with the diplomatic and consular corps. At this point, I have to mention that the honorary consuls are assisted by a special ministerial commissioner and his secretariat. We work with international organisations, embassies, consulates-general and consulates. We handle requests through a very operational and flexible relationship, hopefully to the full satisfaction of the diplomatic corps. In the context of this interview, I would also like to thank the diplomatic corps for their overall positive attitude towards the Protocol Department, and also for the fact that, fortunately, we have very few problematic cases, and even if we do, we can work together in a truly constructive way. I would like to emphasise here that our cooperation with the diplomatic corps has been very forward-looking in the pandemic situation

as well. We tried to help wherever we could, and the consulates have always been understanding and helpful in this extraordinary situation.

### ■ **There is a solid background behind every successful person. Please tell us about Your family.**

– My wife, who has been my partner in life for 23 years, has always supported and helped me in my career. I often say that she is much more popular with the diplomatic corps than I am, because I am bound by my position, while she is a real social person who quickly becomes popular and actively helps me not only at social events but also

in my professional work: she organises cultural programmes, holds children's workshops, and collects charitable donations for those in need. She herself comes from a globe-trotting family, so she is no stranger to this milieu, and thus she was my support throughout my foreign service, as well as our three children, who have travelled the world with us, as it befits.

